

## **Merkblatt Mahlzeitendienst**

---

### **Unsere Leistungen**

Der Mahlzeitendienst der Biffig AG unterstützt Menschen, die sich nicht oder nur eingeschränkt selbst mit warmen Mahlzeiten versorgen können. Täglich liefern wir eine ausgewogene und abwechslungsreiche Mahlzeit direkt nach Hause.

Das Angebot richtet sich an:

- Personen die vorübergehend, z.B. aufgrund von Krankheit, Unfall oder während der Genesung, nicht in der Lage sind, selbst einzukaufen oder zu kochen.
- Personen die dauerhaft aus gesundheitlichen oder altersbedingten Gründen Unterstützung bei der Ernährung benötigen.

### **Unser Angebot**

Täglich stehen ein wechselndes Tagesmenü sowie ein fleischloses Menü zur Auswahl. Zusätzlich kann ein Wochenhit bestellt werden. Jede Mahlzeit besteht aus Hauptgang mit Suppe und Salat. Montags und donnerstags wird das Angebot durch ein Dessert ergänzt.

Die Menüs sind erhältlich als:

- Normalkost
- Diät (Altersdiabetes)
- Vegetarisch
- Schonkost

Der Menüplan wird wöchentlich jeweils am Freitag mit der Lieferung zugestellt und zusätzlich auf der Homepage veröffentlicht. Bei der Menügestaltung wird auf eine gesunde und ausgewogene Ernährung geachtet.

### **Lieferung, Kühlung und Rückgabe der Box**

Die Mahlzeiten werden an den gewünschten Liefertagen zwischen 09:00 und 11:00 Uhr nach Hause geliefert. Während dieses Zeitfensters wird die Anwesenheit der Bezügerin oder des Bezügers erwartet.

Wird das Essen oder Teile davon nicht unmittelbar nach der Lieferung verzehrt, sind die Mahlzeiten zur Einhaltung der Kühlkette in der gelieferten Box oder im Kühlschrank aufzubewahren.

Die Box mit dem Geschirr wird bei der nächsten Lieferung des Mahlzeitendienstes wieder mitgenommen.

### **Abmeldung oder Änderungen**

Abmeldungen oder Menü-Änderungen für die nächste Lieferung müssen **spätestens bis 11:00 Uhr am Vortag** bei der Biffig AG gemeldet werden.

Änderungen am Menü, die nicht rechtzeitig gemeldet werden, können nicht mehr berücksichtigt werden.

Bei nicht fristgerechter Abmeldung wird das bestellte Menü in Rechnung gestellt.

## Kosten und Abrechnung

Die Kosten für den Mahlzeitendienst inklusive Lieferung nach Hause betragen CHF 17.00. Eine halbe Portion wird zum gleichen Preis wie eine ganze Portion verrechnet.

Nach Abschluss des jeweiligen Bezugsmonats wird eine Gesamtrechnung für den vergangenen Monat ausgestellt. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 30 Tagen zu begleichen.

## Defektes Geschirr

Defekte oder fehlende Bestandteile des Lieferumfangs werden in Rechnung gestellt.

Induktionsstation	CHF 1200.00
Caldo-Casa Box Unterteil	CHF 90.00
Caldo-Casa Box Oberteil	CHF 100.00
Suppenschale	CHF 47.00
Hauptgangteller	CHF 44.00
Pastaschale	CHF 62.00
Salat- und Dessertschale	CHF 17.00
Deckel zu Suppenschale	CHF 28.00
Deckel zu Hauptgangteller	CHF 17.00
Deckel zu Pastaschale	CHF 12.00
Deckel zu Salat- und Dessertschale	CHF 12.00
Einsteckplättchen	CHF 2.00

## Hinweise

- Die Mahlzeiten werden kalt geliefert und mittels eines Induktionssystems erwärmt.
- Eine Bedienungsanleitung mit Informationen zur Anwendung, Reinigung und weiteren wichtigen Hinweisen wird jeder Bezügerin und jedem Bezüger abgegeben.

## Kontakt

Biffig AG                      Telefon      041 984 23 00  
 Biffig 1                        E-Mail        mzd@biffig.ch  
 6247 Schötz

Bei Fragen oder Unklarheiten stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.