

Merkblatt Mahlzeitendienst

Unsere Leistungen

Der Mahlzeitendienst der Biffig AG unterstützt Menschen, die sich nicht oder nur eingeschränkt selbst mit warmen Mahlzeiten versorgen können. Täglich liefern wir eine ausgewogene und abwechslungsreiche Mahlzeit direkt nach Hause.

Das Angebot richtet sich an:

- Personen die vorübergehend, z.B. aufgrund von Krankheit, Unfall oder während der Genesung, nicht in der Lage sind, selbst einzukaufen oder zu kochen.
- Personen die dauerhaft aus gesundheitlichen oder altersbedingten Gründen Unterstützung bei der Ernährung benötigen.

Unser Angebot

Täglich stehen ein wechselndes Tagesmenü sowie ein fleischloses Menü zur Auswahl. Zusätzlich kann ein Wochenhit bestellt werden. Jede Mahlzeit besteht aus Hauptgang mit Suppe und Salat. Montags und donnerstags wird das Angebot durch ein Dessert ergänzt.

Die Menüs sind erhältlich als:

- Normalkost
- Diät (Altersdiabetes)
- Vegetarisch
- Schonkost

Der Menüplan wird wöchentlich jeweils am Freitag mit der Lieferung zugestellt und zusätzlich auf der Homepage veröffentlicht. Bei der Menügestaltung wird auf eine gesunde und ausgewogene Ernährung geachtet.

Lieferung, Kühlung und Rückgabe der Box

Die Mahlzeiten werden an den gewünschten Liefertagen zwischen 09:00 und 11:00 Uhr nach Hause geliefert. Während dieses Zeitfensters wird die Anwesenheit der Bezügerin oder des Bezügers erwartet.

Wird das Essen oder Teile davon nicht unmittelbar nach der Lieferung verzehrt, sind die Mahlzeiten zur Einhaltung der Kühlkette in der gelieferten Box oder im Kühlschrank aufzubewahren.

Die Box mit dem Geschirr wird bei der nächsten Lieferung des Mahlzeitendienstes wieder mitgenommen.

Abmeldung oder Änderungen

Abmeldungen oder Menü-Änderungen für die nächste Lieferung müssen **spätestens bis 11:00 Uhr am Vortag** bei der Biffig AG gemeldet werden.

Änderungen am Menü, die nicht rechtzeitig gemeldet werden, können nicht mehr berücksichtigt werden.

Bei nicht fristgerechter Abmeldung wird das bestellte Menü in Rechnung gestellt.

Kosten und Abrechnung

Die Kosten für den Mahlzeitendienst inklusive Lieferung nach Hause betragen CHF 17.00. Eine halbe Portion wird zum gleichen Preis wie eine ganze Portion verrechnet.

Nach Abschluss des jeweiligen Bezugsmonats wird eine Gesamtrechnung für den vergangenen Monat ausgestellt. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 30 Tagen zu begleichen.

Defektes Geschirr

Defekte oder fehlende Bestandteile des Lieferumfangs werden in Rechnung gestellt.

Induktionsstation	CHF	1200.00
Caldo-Casa Box Unterteil	CHF	90.00
Caldo-Casa Box Oberteil	CHF	100.00
Suppenschale	CHF	47.00
Hauptgangteller	CHF	44.00
Pastaschale	CHF	62.00
Salat- und Dessertschale	CHF	17.00
Deckel zu Suppenschale	CHF	28.00
Deckel zu Hauptgangteller	CHF	17.00
Deckel zu Pastaschale	CHF	12.00
Deckel zu Salat- und Dessertschale	CHF	12.00
Einsteckplättchen	CHF	2.00

Hinweise

- Die Mahlzeiten werden kalt geliefert und mittels eines Induktionssystems erwärmt.
 - Eine Bedienungsanleitung mit Informationen zur Anwendung, Reinigung und weiteren wichtigen Hinweisen wird jeder Bezügerin und jedem Bezüger abgegeben.

Kontakt

Bei Fragen oder Unklarheiten stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.