

## A

Abendessen	siehe Essenszeiten
Abwesenheit	Bitte teilen Sie Ihre Abwesenheiten der Tagesverantwortung Pflege mit. Damit wissen wir es geht Ihnen gut und können allfällige Essen stornieren.
Adresse	Biffig AG Biffig 1 6247 Schötz
Aktivitäten/Anlässe	Über die Aktivitäten im Haus finden Sie alle Informationen auf dem Infokanal Ihres Fernsehers oder auf den Infobildschirmen.
Andacht	siehe Seelsorge
Anlaufstelle	Unser Empfang im Erdgeschoss ist von 8.00-12.00 Uhr und von 13.00 bis 16.30 Uhr geöffnet.

## B

Baden	Im Wellnessraum steht eine grosse Badewanne zur Verfügung. Bitte melden Sie sich bei der Tagesverantwortung auf Ihrer Etage, wenn Sie diese nutzen wollen.
Bargeld	In jedem Zimmer befindet sich ein Tresor.
Besuchszeiten	Bei der Biffig AG gibt es keine festen Besuchszeiten. Ihre Lieben sind jederzeit willkommen.

- Besuchergruppe** Die Besuchergruppe Egolzwil-Wauwil besteht aus Freiwilligen, die Menschen besuchen und ihnen Zeit schenken. Dies geschieht durch eine ausgewählte Person, die regelmäßig Kontakt aufnimmt für Spaziergänge, Gespräche, Spiele usw. Dieser Dienst ist unentgeltlich. Besucher und Besucherinnen unterstehen der Schweigepflicht.
- Die Vermittlerin ist: Marie-Therese Egli-Scheuber,  
Grundhofstrasse 11, 6242 Wauwil  
041 980 35 07 / 079 535 33 41  
[mth\\_egli@hotmail.com](mailto:mth_egli@hotmail.com)
- Bei Bedarf dürfen Sie sich gerne bei Frau Egli direkt melden oder Sie melden sich bei uns am Empfang, damit wir Ihnen einen Besuch organisieren können.
- Bibliothek** Im Erdgeschoss befindet sich eine kleine Bibliothek.
- Briefkasten** Auf Wunsch erhalten Sie im Erdgeschoss einen persönlichen Briefkasten.  
Ein Briefkasten für ausgehende Post finden Sie beim Haupteingang.
- Briefmarken** Briefmarken erhalten Sie am Empfang. Wir verrechnen Ihnen diese mit der Monatsrechnung.
- C**
- Coiffeur** Coiffeur Zytruum ist Dienstag bis Samstag im Haus. Bitte melden Sie sich für einen Termin auf Ihrer Etage oder direkt bei Luzia Blum Coiffeur Zytruum Tel. 078 233 76 81. Abrechnung erfolgt über Ihre Monatsrechnung oder Barzahlung.

## E

**Empfang** Unser Empfang im Erdgeschoss ist von 8.00-12.00 Uhr und von 13.30 bis 16.30 Uhr geöffnet.

<b>Essenszeiten</b>	Frühstück	07.30 bis 09.30 Uhr
	Mittagessen	11.15 bis 12.30 Uhr
	Abendessen	17.15 bis 18.30 Uhr

## F

**Fahrdienst** Der Biffig Fahrdienst kann über den Empfang oder die Tagesverantwortung Pflege gebucht werden. Fahrten müssen mindestens 48 Stunden vor dem Termin gebucht werden.

**Familienanlässe** Gerne helfen wir Ihnen eine Geburtstagsfeier oder einen anderen Anlass zu planen. Wenden Sie sich dafür bitte an die Leitung Gastronomie oder per Telefon 041 984 23 84.

**Freunde Biffig** Unter dem Namen Freunde Biffig wurde ein Gönnerverein gebildet, welcher die Biffig AG unterstützt. Weitere Informationen oder Beitrittsformulare können am Empfang im Erdgeschoss bezogen werden.

**Frühstück** siehe Essenszeiten

**Fusspflege** Die Fusspflege ist immer am Dienstag im Haus. Bitte melden Sie sich für einen Termin auf Ihrer Etage bei der Tagesverantwortung. Sie brauchen

kein Bargeld mitzunehmen. Die Verrechnung erfolgt über Ihre Monatsrechnung.

## G

- Gäste** Gerne können Sie Ihre Gäste in Ihrem Zimmer oder im Restaurant Treff-Punkt empfangen. Wir reservieren auch gerne für Sie und Ihre Gäste einen Tisch für ein feines Essen. Reservationen bitte im Restaurant direkt oder per Telefon 041 984 23 84.
- Geburtstage** Für eine Geburtstagsfeier mit Ihrer Familie organisieren wir Ihnen gerne einen Tisch im Restaurant oder reservieren das Säli für Sie. Bitte melden Sie sich bei der Leitung Gastronomie unter 041 984 23 84.
- Gottesdienst** siehe Seelsorge

## H

- Haustiere** Haustiere sind bei uns nicht erlaubt.
- Hauswartung** Für kleine Reparaturen steht unser Technischer Dienst intern zur Verfügung. Bitte melden Sie sich bei der Tagesverantwortung Pflege.
- Hotellerie** Es stehen zusätzliche Leistungen gegen Aufpreis zur Verfügung, wie z.B. Zimmerservice oder Flickservice. Wenden Sie sich bei Bedarf an die Tagesverantwortung Pflege.

## I

**Internetzugang** Das ganze Haus ist mit W-Lan ausgestattet. Verlangen Sie Ihren Zugangscode am Empfang im Erdgeschoss.

## K

**Kerzen** Das Anzünden von Kerzen ist bei uns aus Sicherheitsgründen nicht erlaubt.

## M

**Mittagessen** siehe Essenszeiten.

## N

**Notfall** Es ist während 7 Tage rund um die Uhr Pflegefachpersonal im Haus erreichbar.

**Notruf** In allen öffentlichen Toiletten befindet sich ein Notalknopf.

## P

**Parkplatz** Für Besucher stehen Gratisparkplätze zur Verfügung.

## R

**Rauchen** Rauchen ist nur im Freien gestattet.

**Reparaturservice** Für Reparaturen wenden Sie sich bitte an die Tagesverantwortung Pflege.

**Restaurant** Unser Restaurant Treff-Punkt hat täglich geöffnet:  
Montag bis Freitag 09.00-17.00 Uhr  
Samstag und Sonntag 13.00-17.00 Uhr  
Mittagessen in einer Gruppe müssen vorbestellt werden unter 041 984 23 84.

**Rollstühle / Rollatoren** Gerne stellen wir Ihnen für kurze Zeit oder für Ausflüge einen Rollstuhl oder einen Rollator zur Verfügung.

## S

**Seelsorge** Jeden Mittwoch wird ein katholischer Gottesdienst in unserem Raum der Begegnung durchgeführt. Für ein persönliches Gespräch mit einem Seelsorger melden Sie sich bitte bei der Tagesverantwortung Pflege.

## T

**Taxi** Die Mitarbeitenden am Empfang rufen für Sie gerne ein Taxi.

**Technischer Dienst** Unser Technischer Dienst können Sie kostenpflichtig für anstehende Arbeiten beanspruchen.

..

## V

**Versicherungen** In unserem Haus sind Sie über eine kollektive Hausratversicherung für die Grundbedürfnisse abgedeckt. Auch besteht eine Privathaftversicherung.

## W

**Wäscherei** Ihre Wäsche wird in unserer hauseigenen Wäscherei angeschrieben und fachgerecht gereinigt.

**Wertsachen** In jedem Zimmer befindet sich ein Tresor. Bewahren Sie Wertgegenstände bitte darin auf.

**W- Lan** Das ganze Haus ist mit W-Lan ausgestattet. Verlangen Sie Ihren Zugangscode am Empfang im Erdgeschoss.

## Z

**Zeitungen** Im Stübli auf der Etage hat es verschiedene Tageszeitungen. Diese Zeitungen stehen allen zur Verfügung und verbleiben deshalb im Stübli. Gerne können Sie auch Ihre persönliche Zeitung abonnieren.