



# Info A - Z



Biffig AG  
Biffig 1  
6247 Schötz

[info@biffig.ch](mailto:info@biffig.ch)  
041 984 23 00

## A

Abstimmung	Die Abstimmungscouverts können wir Ihnen am Empfang gegen Unterschrift aushändigen.
Abwesenheit	Bitte teilen Sie Ihre Abwesenheiten der Tagesverantwortung Pflege mit.
Adresse	Biffig AG Biffig 1 6247 Schötz
Aktivierung	In unserem Altersheim bieten wir vielfältige Aktivierungsangebote an, die Körper, Geist und Seele stärken und gleichzeitig Freude bereiten. Dazu gehören Bewegungsübungen, Gedächtnistraining, kreative Arbeiten, Musik- und Singstunden sowie gemeinsame Ausflüge und Spielnachmittage. Sie entscheiden selbst, woran Sie teilnehmen möchten. Im Mittelpunkt stehen immer Ihre Wünsche, Ihr Wohlbefinden und ein aktives, gemeinschaftliches Miteinander.
Anlässe	Bei uns finden das ganze Jahr über unterschiedliche Anlässe statt, die für Abwechslung, Freude und Gemeinschaft sorgen. Wir feiern gemeinsam saisonale Feste und Geburtstage, organisieren Musik- und Kulturveranstaltungen, sowie verschiedene Ausflüge.

## B

Baden	Im Wellnessraum steht eine grosse Badewanne zur Verfügung. Bitte melden Sie sich bei der Pflege auf Ihrem Stock, wenn Sie diese nutzen wollen.
Besuchszeiten	Bei der Biffig AG gibt es keine festen Besuchszeiten. Ihre Lieben sind jederzeit willkommen.

**Besuchergruppe** Die Besuchergruppe Egolzwil-Wauwil besteht aus Freiwilligen, die Menschen besuchen und ihnen Zeit schenken. Dies geschieht durch eine ausgewählte Person, die regelmässig Kontakt aufnimmt für Spaziergänge, Gespräche, Spiele usw. Dieser Dienst ist unentgeltlich. Besucher und Besucherinnen unterstehen der Schweigepflicht.

**Kontaktperson:**

Marie-Therese Egli-Scheuber  
Grundhofstrasse 11  
6242 Wauwil  
041 980 35 07 / 079 535 33 41  
mth\_egli@hotmail.com

Bei Bedarf dürfen Sie sich gerne bei Frau Egli direkt melden oder Sie melden sich bei uns am Empfang, damit wir Ihnen einen Besuch organisieren können.

**Bibliothek** Im Erdgeschoss befindet sich eine kleine Bibliothek.

**Briefkasten** Auf Wunsch erhalten Sie im Erdgeschoss einen persönlichen Briefkasten. Die ausgehende Post dürfen Sie am Empfang abgeben.

**Briefmarken** Briefmarken erhalten Sie am Empfang.

## C

**Coiffeur** Luzia Blum vom Coiffeur Zytroom ist von Dienstag bis Samstag anwesend. Für einen Termin dürfen Sie sich auf Ihrem Stock beim Pflegepersonal oder direkt bei Luzia Blum (078 233 76 81) melden.

Die Abrechnung erfolgt über Ihre Monatsrechnung oder Barzahlung.

## E

**Empfang** Unser Empfang im Erdgeschoss ist von Montag bis Freitag von 8:00 bis 12:00 Uhr und von 14:00 bis 16:30 Uhr geöffnet.

**Essenszeiten**

Frühstück	07:30 bis 09:30 Uhr
Mittagessen	11:30 bis 12:30 Uhr
Abendessen	17:15 bis 18:30 Uhr

## F

- Fahrdienst Benötigen Sie einen Fahrdienst, besteht die Möglichkeit, den kostenpflichtigen Biffig Fahrdienst in Anspruch zu nehmen. Dieser kann über den Empfang oder die Tagesverantwortung Pflege reserviert werden. Bitte beachten Sie, dass Fahrten mindestens 48 Stunden vor dem gewünschten Termin gebucht werden müssen.
- Familienanlass Gerne unterstützen wir Sie bei der Planung eines Anlasses, wie zum Beispiel einer Geburtstagsfeier, eines Jubiläums, einer Familienzusammenkunft oder eines gemütlichen Apéros. Wenden Sie sich dafür bitte an die Leitung Gastronomie oder telefonisch unter 041 984 23 00.
- Freunde Biffig Unter dem Namen Freunde Biffig wurde ein Gönnerverein gegründet, welcher die Biffig AG unterstützt. Weitere Informationen oder Beitrittsformulare können am Empfang bezogen werden.
- Fusspflege Annalise Meier (Podologin) ist immer am Dienstag im Haus. Bitte melden Sie sich für einen Termin auf Ihrer Etage bei der Tagesverantwortung Pflege. Sie brauchen kein Bargeld mitzunehmen. Die Verrechnung erfolgt über Ihre Monatsrechnung.

## G

- Gäste Gerne können Sie Ihre Gäste in Ihrem Zimmer oder im Restaurant Träff-Punkt empfangen. Wir reservieren auch gerne für Sie und Ihre Gäste einen Tisch für ein feines Essen. Reservationen bitte im Restaurant direkt oder per Telefon unter 041 984 23 00 melden.
- Geburtstag Zu Ihrem Geburtstag laden wir Sie gemeinsam mit den weiteren Jubilarinnen und Jubilaren zu einem festlichen Geburtstagsessen ein, das alle zwei Monate stattfindet. Bei dieser Gelegenheit stoßen wir herzlich mit Ihnen auf Ihr neues Lebensjahr an und feiern diesen besonderen Moment gemeinsam.
- Gottesdienst Jeden Mittwoch findet ein katholischer Gottesdienst in unserem Raum der Begegnung statt. Für ein persönliches Gespräch mit einem Seelsorger melden Sie sich bitte bei der Pflege.

## H

Haustiere	Haustiere sind bei uns nicht erlaubt.
Hauswartung	Für kleine Reparaturen steht unser Technischer Dienst intern zur Verfügung. Bitte melden Sie sich bei der Tagesverantwortung Pflege.

## I

Internetzugang	Das ganze Haus ist mit WLAN ausgestattet. Verlangen Sie Ihren Zugangscode am Empfang im Erdgeschoss.
----------------	--

## K

Kerzen	Das Anzünden von Kerzen ist bei uns aus Sicherheitsgründen nicht erlaubt.
--------	---

## M

Möblierung	Ihr Zimmer im Zentrum Biffig ist bereits mit einem Bett, einem Nachttisch, einem Einbauschrank, einem Tisch und zwei Stühlen ausgestattet. Persönliche Möbel und Erinnerungsstücke von zuhause sind herzlich willkommen und helfen dabei, dass Sie sich in Ihrem neuen Zuhause rasch wohlfühlen. Zudem befindet sich in jedem Zimmer ein Tresor, in dem Sie Ihre Wertgegenstände sicher aufbewahren können.
------------	---

## N

Notfall	Es ist an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr Pflegefachpersonal im Haus erreichbar.
Notruf	In allen öffentlichen Toiletten befindet sich ein Notfallknopf.

## P

Parkplatz Für Besucher stehen Gratisparkplätze zur Verfügung.

Physiotherapie Für die Physiotherapie benötigen Sie eine Verordnung von Ihrem Hausarzt. Sobald diese vorliegt, können Sie gemeinsam mit der Pflege passende Termine vereinbaren.

## R

Rauchen Rauchen ist nur im Freien gestattet.

Reparaturservice Für Reparaturen wenden Sie sich bitte an die Tagesverantwortung Pflege.

Restaurant Unser Restaurant Träff-Punkt hat täglich von 09:00 bis 16:30 Uhr geöffnet.  
Reservationen bitte im Restaurant direkt oder per Telefon unter 041 984 23 00 melden.

Rollstuhl / Rollator Gerne stellen wir Ihnen für kurze Zeit oder für Ausflüge einen Rollstuhl oder einen Rollator zur Verfügung.

## T

Technischer Dienst Den Technischen Dienst können Sie kostenpflichtig für anstehende Arbeiten beanspruchen.

Tresor In jedem Zimmer befindet sich ein Tresor. Bewahren Sie Wertgegenstände bitte darin auf.

## V

Versicherungen In unserem Haus sind Sie über eine kollektive Hausratversicherung für die Grundbedürfnisse abgedeckt. Weiter besteht auch eine Privathaftpflichtversicherung.

## W

### Wäscherei

Ihre Wäsche wird in unserer hauseigenen Wäscherei angeschrieben und fachgerecht gereinigt.

## Z

### Zeitungen

Im Stübli auf der Etage gibt es verschiedene Tageszeitungen. Diese Zeitungen stehen allen zur Verfügung und verbleiben deshalb im Stübli. Gerne können Sie auch Ihre persönliche Zeitung abonnieren.

**Umsorgt, wo immer Sie sind.**