

Merkblatt Mahlzeitendienst

Was macht der Mahlzeitendienst?

Der Mahlzeitendienst versorgt täglich kranke, behinderte oder betagte Mitmenschen mit einer reichhaltigen und abwechslungsreichen Mahlzeit:

- Personen, welche kurzfristig wegen Krankheit, Unfall oder Rekonvaleszenz nicht in der Lage sind, sich selber mit Essen zu versorgen.
- Personen, welche langfristig aus gesundheitlichen Gründen Mühe haben, Einkäufe zu besorgen und selber zu kochen.

Das Essen wird nach Hause geliefert.

Welche Mahlzeiten stehen zur Verfügung?

Täglich steht ein Mittags-Menü/Wochenhit (**Wochenhit muss spätestens 1 Tag im Voraus bestellt werden**) bestehend aus Hauptgang mit Suppe und Salat oder Nachtessen zur Verfügung. Am Montag und Donnerstag gibt es zusätzlich ein Dessert. Das Menü kann als Normalkost, Diät (Altersdiabetes), Vegetarisch oder als Schonkost (LVK) bestellt werden. Der Menüplan wird periodisch im Voraus zugestellt und ist auch auf der Homepage abrufbar. Es wird auf eine gesunde und abwechslungsreiche Menügestaltung geachtet.

Wann werden die Mahlzeiten geliefert?

Die Lieferung der frisch zubereiteten Mahlzeiten erfolgt an den gewünschten Liefertagen zwischen 09.00 und 11.00 Uhr. Die Anwesenheit des Mahlzeitendienst-Bezügers wird erwartet.

Abmeldungen oder Änderungswünsche für die nächste Lieferung

Abmeldungen oder Änderungswünsche bezüglich der Lieferung müssen bis spätestens 11.00 Uhr des Vortages im Büro gemeldet werden. Falls die Abmeldung nicht rechtzeitig erfolgt, müssen wir das Menü in Rechnung stellen.

Regenerieren des Essens

Das Essen wird in der „Caldo-Casa“ - Box kalt angeliefert. Die Box muss eine halbe Stunde vor dem gewünschten Esstermin auf die ausgeliehene Induktionsstation gestellt werden. Anschließend ist die Start-Taste zu drücken. Nach 30 Minuten schaltet das Regeneriergerät automatisch aus und die heiße Mahlzeit kann genossen werden. Selbstverständlich bleiben Salat und Dessert kalt. Jeder Bezüger wird bei der ersten Auslieferung über die Handhabung instruiert.

Einhaltung der Kühlkette

Merkblatt Mahlzeitendienst

Wird das Essen oder Teile davon erst später aufbereitet, muss die Box oder auch nur der Inhalt zur Kühlung in den Kühlschrank gestellt werden.

Kosten und Rechnungsstellung

Die Kosten für den Mahlzeitendienst inkl. Lieferung nach Hause betragen pro Mittagessen 17.00 CHF und pro Nachtessen 14.00 CHF
Jeweils nach dem Bezugsmonat wird eine Gesamtrechnung für den abgelaufenen Monat gestellt. Die Rechnung ist innert 30 Tagen zu bezahlen.

Reinigung und Rückgabe des Geschirrs

Das Geschirr soll nach Möglichkeit nach dem Essen gereinigt werden. Die Box bitte mit einem feuchten Tuch abwischen. Die Box mit Geschirr wird bei der nächsten Mahlzeitendienst-Lieferung zurückgenommen.

Defektes Geschirr

ACHTUNG! Die Box ist aus Hartplastik und darf NIE auf eine heisse Kochplatte gestellt werden. Defekte Teile werden in Rechnung gestellt.

Anmeldungen / Änderungen / Fragen

Anmeldungen erfolgen mit dem entsprechenden Formular.
Bei Änderungen und Fragen kontaktieren Sie uns zu den Büro-Öffnungszeiten Montag - Sonntag 08.00 – 12.00 Uhr / 14.30 – 17.00 Uhr über die Telefonnummer 041 984 23 00.

Wir wünschen einen guten Appetit!