

A

Abendessen	siehe Essenszeiten
Abwesenheit	Bitte teilen Sie Ihre Abwesenheiten der Tagesverantwortung Pflege mit. Damit wissen wir es geht Ihnen gut und können allfällige Essen stornieren.
Adresse	<i>Name und Vorname</i> Biffig AG Biffig 1 6247 Schötz
Aktivitäten/Anlässe	Über die Aktivitäten im Haus finden Sie alle Informationen auf dem Infokanal Ihres Fernsehers oder auf den Infobildschirmen.
Andacht	siehe Seelsorge
Anlaufstelle	Unser Empfang im Erdgeschoss ist von 13.30 bis 16.30 Uhr geöffnet.

B

Baden	Im Wellnessraum steht eine grosse Badewanne zur Verfügung. Bitte melden Sie sich bei der Tagesverantwortung auf Ihrer Etage, wenn Sie diese nutzen wollen.
Bargeld	In jedem Zimmer befindet sich ein Tresor.
Besuchszeiten	Bei der Biffig AG gibt es keine festen Besuchszeiten. Ihre Lieben sind jederzeit willkommen.
Bibliothek	Im Erdgeschoss befindet sich eine kleine Bibliothek.

Briefkasten Auf Wunsch erhalten Sie im Erdgeschoss einen persönlichen Briefkasten.
Ein Briefkasten für ausgehende Post finden Sie beim Haupteingang.

Briefmarken Briefmarken erhalten Sie am Empfang. Wir verrechnen Ihnen diese mit der Monatsrechnung.

C

Coiffeur Coiffeur Zyroom ist Dienstag bis Samstag im Haus. Bitte melden Sie sich für einen Termin auf Ihrer Etage oder direkt bei Luzia Blum Coiffeur Zyroom Tel. 078 233 76 81. Abrechnung erfolgt über Ihre Monatsrechnung oder Barzahlung.

E

Empfang Unser Empfang im Erdgeschoss ist von 13.30 bis 16.30 Uhr geöffnet.

Essenszeiten	Frühstück	07.30 bis 09.30 Uhr
	Mittagessen	11.15 bis 12.30 Uhr
	Abendessen	17.15 bis 18.30 Uhr

F

Fahrdienst Der Biffig Fahrdienst kann über den Empfang oder die Tagesverantwortung Pflege gebucht werden. Fahrten müssen mindestens 48 Stunden vor dem Termin gebucht werden.

Familienanlässe	Gerne helfen wir Ihnen eine Geburtstagsfeier oder einen anderen Anlass zu planen. Wenden Sie sich dafür bitte an die Leitung Gastronomie oder per Telefon 041 984 23 84.
Freunde Biffig	Unter dem Namen Freunde Biffig wurde ein Gönnerverein gebildet, welcher die Biffig AG unterstützt. Weitere Informationen oder Beitrittsformulare können am Empfang im Erdgeschoss bezogen werden.
Frühstück	siehe Essenszeiten
Fusspflege	Die Fusspflege ist immer am Dienstag im Haus. Bitte melden Sie sich für einen Termin auf Ihrer Etage bei der Tagesverantwortung. Sie brauchen kein Bargeld mitzunehmen. Die Verrechnung erfolgt über Ihre Monatsrechnung.
G	
Gäste	Gerne können Sie Ihre Gäste in Ihrem Zimmer oder im Restaurant Treff-Punkt empfangen. Wir reservieren auch gerne für Sie und Ihre Gäste einen Tisch für ein feines Essen. Reservationen bitte im Restaurant direkt oder per Telefon 041 984 23 84.
Geburtstage	Für eine Geburtstagsfeier mit Ihrer Familie organisieren wir Ihnen gerne einen Tisch im Restaurant oder reservieren das Säli für Sie. Bitte melden Sie sich bei der Leitung Gastronomie unter 041 984 23 84.
Gottesdienst	siehe Seelsorge

H

Haustiere Haustiere sind bei uns nicht erlaubt.

Hauswartung Für kleine Reparaturen steht unser Technischer Dienst intern zur Verfügung. Bitte melden Sie sich bei der Tagesverantwortung Pflege.

Hotellerie Es stehen zusätzliche Leistungen gegen Aufpreis zur Verfügung, wie z.B. Zimmerservice oder Flickservice. Wenden Sie sich bei Bedarf an die Tagesverantwortung Pflege.

I

Internetzugang Das ganze Haus ist mit W-Lan ausgestattet. Verlangen Sie Ihren Zugangscode am Empfang im Erdgeschoss.

K

Kerzen Das Anzünden von Kerzen ist bei uns aus Sicherheitsgründen nicht erlaubt.

M

Mittagessen siehe Essenszeiten.

N

Notfall Es ist während 7 Tage rund um die Uhr Pflegefachpersonal im Haus erreichbar.

Notruf In allen öffentlichen Toiletten befindet sich ein Notalknopf.

P

Parkplatz Für Besucher stehen Gratisparkplätze zur Verfügung.

R

Rauchen Rauchen ist nur im Freien gestattet.

Reparaturservice Für Reparaturen wenden Sie sich bitte an die Tagesverantwortung Pflege.

Restaurant Unser Restaurant Treff-Punkt hat täglich geöffnet:
Montag bis Freitag 09.00-17.00 Uhr
Samstag und Sonntag 13.00-17.00 Uhr
Mittagessen in einer Gruppe müssen vorbestellt werden unter 041 984 23 84.

Rollstühle / Rollatoren Gerne stellen wir Ihnen für kurze Zeit oder für Ausflüge einen Rollstuhl oder einen Rollator zur Verfügung.

S

Seelsorge Jeden Mittwoch wird ein katholischer Gottesdienst in unserem Raum der Begegnung durchgeführt. Für ein persönliches Gespräch mit einem Seelsorger melden Sie sich bitte bei der Tagesverantwortung Pflege.

T

Taxi Die Mitarbeitenden am Empfang rufen für Sie gerne ein Taxi.

Technischer Dienst Unser Technischer Dienst können Sie kostenpflichtig für anstehende Arbeiten beanspruchen.

V

Versicherungen In unserem Haus sind Sie über eine kollektive Hausratversicherung für die Grundbedürfnisse abgedeckt. Bei sehr wertvollen Gegenständen in Ihrem Zimmer empfehlen wir Ihnen eine zusätzliche Versicherung. Eine private Haftpflichtversicherung ist obligatorisch.

W

Wäscherei Ihre Wäsche wird in unserer hauseigenen Wäscherei angeschrieben und fachgerecht gereinigt.

Wertsachen In jedem Zimmer befindet sich ein Tresor. Bewahren Sie Wertgegenstände bitte darin auf.

W- Lan Das ganze Haus ist mit W-Lan ausgestattet. Verlangen Sie Ihren Zugangscode am Empfang im Erdgeschoss.

Z

Zeitungen

Im Stübli auf der Etage hat es verschiedene Tageszeitungen. Diese Zeitungen stehen allen zur Verfügung und verbleiben deshalb im Stübli. Gerne können Sie auch Ihre persönliche Zeitung abonnieren.